



קולחי גולן בע"מ

מכרז פומבי מס' 01/2026 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית כוללת לניהול מערך הגביה, האכיפה,

הכספים ושירותי הלקוחות

מענה לשאלות הבהרה מספר 1

התקבלו אצל קולחי גולן בעמ (להלן: "המזמין") שאלות הבהרה.

קולחי גולן מתכבדת בזאת למסור למציעים הבהרות בקשר למסמכי המכרז.

מובהר ומודגש בזאת כי לא יחול שינוי במסמכי המכרז אלא למעט **השינויים המפורשים** במסמך הבהרות זה .

על המציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעה.

מס"ד	עמוד וסעיף	שאלה	מענה
1	עמוד 11 סעיף 8.1	נודה לקבלת כתובת מדויקת ככל הניתן להגשת המכרז אשר תכלול בין היתר שם ומס' רחוב, קומה ומס' חדר	דרך היין 1, מתחם קסם הגולן, אזור תעשייה קצרין.
2	עמודים 12,13 סעיפים 10.4, 10.2 עמוד 31 נספח 4	נראה כי חלה טעות סופר בשם נספח 4 – נודה לאישור כי שם הנספח הינו הצהרת המציע ללא המילים ונוסח אישור ניסיון למערכת המוצעת	אין שינוי בשם הנספח.
2	עמוד 30 סעיף 4	נבקש לוודא כי מדובר בטעות סופר בעמוד 17 סעיף 4 והכוונה היא לנספח 3 סעיף 8 העמוד 30 ולא לנספח ב'1 סעיף 12.	אכן טעות סופר. הכוונה לנספח 3 סעיף 8 בעמוד 30.
4	נספח 6 – עמוד 38	נבקש לאפשר צירוף המלצות ממכרזים קודמים, בנוסח זהה לנוסח המכרז הנוכחי, כאשר ההמלצות ממוענות לתאגידים אחרים.	הבקשה מתקבלת.
5	נספח 6 – עמוד 38	כמו כן, נבקש כי ההמלצות הנדרשות לצורך עמידה בתנאי הסף יוגשו בנוסח הנדרש, ואילו המלצות נוספות לצורך התרשמות מניסיון המציע – ניתן יהיה לצרפן גם בנוסחים אחרים	הבקשה מתקבלת

	ובתנאי שמופיע שם מועד קבלת השירות ופרטי המאשר		
הבקשה מקובלת.	נבקש לוודא למען הסר ספק כי לצורך קבלת הציון המירבי של 10 נקודות לכל סעיף במפרט הטכני, ניתן לצרף מדגם מייצג של צילומי מסך מכל מערכת (לדוגמא: 2-3 צילומי מסך מכל מערכת) ולא כלל הצילומים לכל סעיף וסעיף שיש בו מענה של "קיים" שכן יש כאן פגיעה בחסיון העסקי.	עמוד 73 מסמך ג סעיף 1.4	6
הבקשה מקובלת.	נודה לאפשרות להשתתף בפתיחת המעטפות באמצעות הזום, ובמידה וכבר יש קבלת קישור לזום	פתיחת מעטפות	7
הסעיף יעודכן לנוסח הבא: המציע יספק 15 רישיונות למשתמשי החברה ו/או לעובדי המוקד הטלפוני המסופק באמצעות צד ג'. במקרה שידרש רישיון נוסף המציע יקבל תמורתו 300 ש"ח לחודש, לכל רישיון החל ממועד הפעלתו.	כל רישיון שימוש כרוך בעלות, על מנת שלא לפגוע בתמורה הכוללת שתשלום לספק במסגרת התשלום החודשי נבקש להגביל את מס' רישיונות השימוש למערכת הגבייה לעד 5 משתמשים ו 5 משתמשים למערכת הכספים.	מסמך ג' 2 - סעיף 1.3 עמוד 78	8
הקריטריונים של ניקוד רכיב האיכות ברור ולא ישתנה. יש לצרף המלצות בהתאם לדרישות שנקבעו בתנאי הסף.	נבקש לוודא כי לא תינתן העדפה למציע אשר יפרט מס' רב יותר של תאגידיים בטבלת מוניטין ולקוחות שכן אין משקל לכך בבחינת האיכות בנוסף, נבקש לוודא כי יש לצרף המלצות רק מטעם תאגידי המים שצוינו כעונים לתנאי הסף, קרי 2 המלצות.	נספח 3 - סעיף 6 עמוד 29	9
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להסיר את הדרישה להוספת המלצות/אישורים וזאת בין היתר בשל העובדה שכל פרטי הממליצים מופיעים בנספח 3, התאגיד יהיה רשאי לפנות לכל אחד מהלקוחות המפורטים בנספח ניסיון המציע לאימות המידע המפורט בטבלאות ולקבלת התרשמות מטיב ואיכות השירותים המסופקים ע"י המציע.	נספח 3 - סעיף 6 עמוד 29	10
ניקוד מנהל הפרויקט מפורט ברכיבי האיכות ואינם משתנים.	ככל שהמציע יציג במסגרת ניסיון מנהל הפרויקט, בנוסף לניסיון בתאגידי מים וביוב, גם	נספח 3 -	11

	הובחת ניסיון ברשויות מקומיות – נבקש כי הצגת ניסיון זה לא תגרע מציון האיכות של מנהל הפרויקט.	סעיף 8.3 עמוד 30	
סעיף 1.1 בנספח ד' יעודכן באופן הבא: המחיר החודשי המקסימלי שישולם לספק בגין כלל השירותים וההתחייבויות המפורטים במסגרת הצעה זו לפרק א' חלק 1 כולל את השירותים המפורטים בפרק א' חלק 2 לגביהם רשום "כלול", הכוללים את השירותים המפורטים בנספח א', הינו 8,000 (שמונה אלפים ש"ח) לא כולל מע"מ. המציע יציע הנחה על סכום זה. נדגיש כי התחלת התשלום על המערכת הוא ממועד אישור החברה שהמערכת הוסבה ופועלת בהתאם לדרישות ולשביעות רצונה של החברה.	נבקש להעלות את המחיר החודשי למערכת לחיוב, גביה ואכיפה ל8,000 ש"ח לפני הנחה. לאור העבודה כי מערכת זו כוללת בתוכה היקף שירותים רחב ויש להתאים את העלות החודשית למחיר הקיים כיום בשוק.	נספח ד'- ההצעת המחיר / התמורה סעיף 1 – מערכת לחיוב, גביה ואכיפה	12
סעיף 2.1 בנספח ד' יעודכן באופן הבא: המחיר החודשי המקסימלי שישולם לספק בגין כלל השירותים וההתחייבויות המפורטים במסגרת הצעה זו הכוללים את השירותים המפורטים בנספח א', הינו 4,000 (ארבעת אלפים ש"ח) לא כולל מע"מ. שיעור ההנחה שיוצע ביחס לסעיף 1.1 יחול גם על סכום זה. נדגיש כי התחלת התשלום על המערכת הוא ממועד אישור החברה שהמערכת הוסבה ופועלת בהתאם	מאחר ומדובר במכרז עם תכולה מאד רחבה כולל שימוש במודולים נרחבים הכרוכים בהשקעות גבוהות של המציע, אשר אינה משקפת את הוצאות המציע, לכן נבקש לעדכן את המחיר למערכת הכספים ל6,000 ש"ח לפני הנחה.	נספח ד'- ההצעת המחיר / התמורה סעיף 2 – מערכת כספים	13

לדרישות ולשביעות רצונה של החברה.			
מקובל	נבקש למחוק המילים "לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או"	עמוד 51 סעיף 36	14
מקובל	נבקש שיתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת החברה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	עמוד 51 סעיף 39	15
- לא מקובל - לא מקובל - לא מקובל - לא מקובל	לאחר המילים "את אחריותו של הספק" נבקש שיבואו המילים "על פי דין" נבקש למחוק המילים "ו/או כלפי" נבקש למחוק המילים "קבלנים ו/או קבלני משנה לרבות" נבקש למחוק המילים "ו/או מנהליו ו/או עובדיו"	עמוד 51 סעיף 40	16
מקובל	נבקש למחוק המילים "כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין ... על נספחיו" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	עמוד 51 סעיף 40	17
- לא מקובל - לא מקובל - לא מקובל	לאחר המילים "כל רכוש" נבקש שיבואו המילים "בבעלותו" לאחר המילים "וכל ציוד אחר" נבקש שיבואו המילים "בבעלותו" נבקש למחוק המילים "לרבות פוליסת אש מורחב הנערכת על ידי הספק"	עמוד 52 סעיף 42	18
- לא מקובל - לא מקובל	נבקש למחוק המילים "אישור עריכת ביטוחים" נבקש למחוק המילים "ו/או מנהליו ו/או עובדיו"	עמוד 52 סעיף 43	19
בקשות אינן מקובלות	נבקש למחוק המילים "ו/או מנהליו ו/או עובדיו" נבקש למחוק המילים "ו/או לעניין חבות הספק"	עמוד 52 סעיף 44	20

	כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידו"		
לא מקובל	נבקש למחוק המילים "ו/או מנהליו ו/או עובדיו"	עמוד 52 סעיף 45	21
בקשות אינן מקובלות	נבקש למחוק המילים "ו/או מנהליו ו/או עובדיו" נבקש למחוק המילים "ו/או מנהליו ו/או עובדיו"	עמוד 52 סעיף 46	22
- מקובל - לא מקובל	נבקש למחוק המילים "ו/או לפצות" נבקש למחוק המילים "בגין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה באיזו מהפוליסות המפורטות באישור עריכת ביטוחים ובין אם לאו"	עמוד 53 סעיף 51	23
מקובל	נבקש למחוק המילים "כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין ... על נספחיו" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	עמוד 53 סעיף 54	24
מקובל	נבקש למחוק המילים "ו/או פיצוי"	עמוד 53 סעיף 57	25
לא מקובל מקובל	נבקש למחוק המילים "לא יאוחר משבעה ימים ממועד תום תקופת ביטוחי הספק" ובמקומן יצוין "טרם תום תקופת ביטוחי הספק" נבקש למחוק המילים "ב(13) ובמקומן יצוין "ב(3)"	עמוד 53 סעיף 58	26
מקובל	נבקש למחוק המילים "כל עוד קיימת לו אחריות כל פי דין" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	עמוד 53 סעיף 60	27
- מקובל - מקובל	נבקש למחוק המילים "במעמד חתימת הסכם זה" ובמקומן יצוין "טרם תחילת מתן השירותים" נבקש למחוק המילה "מיד" נבקש למחוק המילים "התקופה בה התחייב	עמוד 53 סעיף 61	28

	הספק לערוך ביטוחים" ובמקומן יצוין "תקופת ההתקשרות בהסכם"		
מקובל	לאחר המילים "והספק מתחייב" נבקש שתבוא המילה "לפעול"	עמוד 54 סעיף 63	29
לא מקובל	נבקש למחוק המילה "הבלעדית" ובמקומה נבקש שיבואו המילים "על פי דין"	עמוד 54 סעיף 68	30
מקובל	נבקש שיתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת החברה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	עמוד 54 סעיף 69	31
לא מקובל	נבקש למחוק. מדובר באישור ביטוח שאינו תואם להנחיות המפקח על הביטוח	עמודים 61- 63 נספח ב(2)	32
- לא מקובל - לא מקובל - מקובל כל עוד קיים קוד 321 - מקובל	גורמים נוספים - נבקש למחוק המילים ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם ביטוח אחריות מעבידים – נבקש למחוק קוד 350 אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר – נבקש למחוק קוד 347 קוד 332 יצוין (12 חודשים)	עמוד 54 נספח ב(3)	33
א. מודול ניהול גביה ואכיפה הוא חלק אינטגרלי מההצעה וכלול במחירי התמורה. ב. התמורה אינה כוללת עלויות טרנזקציה של צדדים שלישיים בגין ביצוע פעולות אכיפה מול גורמים חיצוניים כגון: עיקולי בנקים וכיו"ב. בגין עלויות אלו של צדדים שלישיים יישא המזמין בעלות הישירה לפי תעריפי הגורם הרלוונטי.	ניהול גביה ואכיפה נבקש להבהיר כי רכיב זה מסופק במסגרת המערכת המוצעת כמודול אכיפה מובנה ומשולב, וכי התמורה המוצעת מתייחסת להפעלת המודול במערכת עצמה. כמו כן, יובהר כי התמורה אינה כוללת עמלות/עלויות טרנזקציה של צדדים שלישיים בגין ביצוע פעולות אכיפה מול גורמים חיצוניים, לרבות עיקולי בנקים, הסרת עיקולים ופעולות דומות, אשר ככל שיידרשו יחויבו	6 4.6.1.10	34

	בהתאם לתעריפי הגורם הרלוונטי ובאחריות המזמין.		
הבקשה מתקבלת.	ניהול עובדים, שכר ונוכחות - נבקש להבהיר כי מדובר בתחומים המנוהלים באמצעות מערכות ייעודיות של צד ג', ואינם חלק ממערכת הגבייה/כספים במכרז זה. לפיכך, נבקש להסיר רכיב זה מדרישות המכרז	8 4.6.2.15	35
ללא שינוי ההתקשרות מול הכספת באחריות המזמין.	מערכת ניהול אוכלוסין: מובהר שהמערכת מתייחסת למודול ניהול אוכלוסין המובנה ומשולב במערכת המציע לצורך ניהול נתונים תפעוליים במערכת, ואינה כוללת אספקה/שאיבה/סנכרון של נתוני תושבים ממאגרי רשות האוכלוסין או ממערכות ממשלתיות אחרות. יובהר כי איסוף/גזירת הנתונים והעמדתם למערכת (לרבות קבצים/ממשקים/הרשאות גישה למאגרים רלוונטיים) הינם באחריות והמציע יידרש לכל היותר, המזמין/הלקוח לקליטת הנתונים במערכת בהתאם למפרט מוסכם.	9 4.6.3.3	36
ללא שינוי, יחד עם זאת, במידה והמזמין יבקש להתממשק בעתיד עם מערכת SCADA אשר יצריך השקעה משמעותית של הספק, הנושא ייבחן ויינתן תמחור סביר בנפרד.	ממשק להעברת נתונים למערכת ניהול תורים, מוקד תקלות ו-GIS - נבקש להסיר דרישה זו, מאחר שאין בידי המציע ממשק מובנה למערכת האמורה, והדרישה אינה כוללת מפרט טכני מספק) סוג מערכת/API, פורמט, תהליכים, היקפים ותדירות לפיכך, לא ניתן בשלב זה להעריך באופן מקצועי את העלות החד פעמית להקמה ואת עלויות התחזוקה השוטפת לממשק זה. לחילופין, ככל שהמזמין עומד על דרישה זו, נבקש לצרף/להעמיד מפרט טכני מלא ולאפשר תמחור נפרד של פיתוח והקמת הממשק, וכן דמי תחזוקה חודשיים, במסגרת הזמנת עבודה מאושרת.	9 4.6.4	37

<p>שעות תמיכת המוקד הן: 08:00-16:30.</p>	<p>תנאי סף הפעלת מוקד - לא ברור מהן שעות הפעילות של החברה. לאור העובדה כי מדובר בתנאי סף נבקש לעדכן את הסעיף כך שמתן שירותי התמיכה לימי א-ה בין השעות 08:00-16:30.</p>	<p>12 9.4</p>	<p>38</p>
<p>מקובל</p>	<p>במקרה של הוספת יישוב נוסף במהלך תקופת ההתקשרות, נבקש להבהיר כי נדרשת עבודת הסבה והטמעה בהיקף ממוצע של כ-2 ימי עבודה. לפיכך, מבוקש לקבוע כי עבור הוספת יישוב תחויב התמורה בתשלום חד-פעמי בסך 5,600 ₪ (לפני מע"מ).</p>	<p>20 22</p>	<p>39</p>
<p>סעיף 19.3 יעודכן לנוסח הבא: 1.1. מבלי לגרוע מזכות המזמין לבטל את ההסכם מחמת הפרתו היסודית על ידי המציע, למזמין הזכות לקצר את ההתקשרות מכל סיבה שהיא בתום 12 חודשי התקשרות ראשונים ואילך באמצעות הודעה בכתב בת 120 ימים והודעת המזמין תחייב את המציע ולא תהינה למציע כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי המזמין בקשר לכך. בכל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה תחולנה כל הוראות מסמכי המכרז לרבות המיוחד ההסכם ללא שינוי כלשהו כאשר ביחס להתייקרויות תחייבנה ההוראות הבאות: החל מחלוף 12 חודשי התקשרות ראשונים החל ממועד חתימת ההסכם על ידי המזמין ואילך תוצמד התמורה למדד</p>	<p>הסעיף קובע כי עדכון התמורה למדד יחול בחלוף 18 חודשים להתקשרות. נוכח העובדה שמדד המחירים לצרכן עשוי להשתנות כבר ממועד תחילת ההתקשרות, נבקש להבהיר ולעדכן כי מנגנון ההצמדה למדד יחול החל מהשנה הראשונה (ממועד תחילת ההסכם/מועד השירות בפועל), ולא רק בחלוף שנתיים, בהתאם לנוהג המקובל במכרזים ממשלתיים וברשויות מקומיות</p>	<p>19.3 – 19 22.5 -20</p>	<p>40</p>

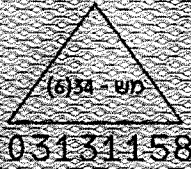
<p>המחירים לצרכן כולל פירות וירקות כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בחלוף 18 החודשים הנ"ל והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד ביצוע התשלום.</p> <p>סעיף 22.5 יעודכן לנוסח הבא: למען הסר ספק מובהר, כי הזוכה לא יהיה זכאי לכל תוספת בגין התייקרויות, הצמדה למדד וכיוצ"ב למעט כמפורט להלן:</p> <p>החל מחלוף 12 חודשי התקשרות ראשונים החל ממועד חתימת ההסכם על ידי המזמין ואילך תוצמד התמורה למדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בחלוף 18 החודשים הנ"ל והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד ביצוע התשלום</p>			
<p>למכרז צורפו דרישות לגבי הערבות. ניתן להגיש לאישור מוקדם של המזמין נוסח ערבות. בנוסף מצורף כדוגמא עקרונית נוסח ערבות העומד בדרישות</p>	<p>מניסיון במכרזים קודמים, אי קבלת נוסח מחייב עלול לפגום בהגשת ההצעה, על מנת למנוע ספק, נבקש לקבל נוסח מחייב לערבות המכרז.</p>	23	41
<p>ההבהרה מקובלת.</p>	<p>מסופי סליקת אשראי -</p> <p>התקשרות עם החברה הסולקת הינה התקשרות עם צד ג' ומתבצעת ישירות מול התאגיד. לאור האמור נבקש לעדכן כי עלות פתיחת המסופים וכלל העלויות השוטפות לסליקה יחולו על התאגיד.</p>	47 14	42
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>מערכת הפריוריטי שחברתנו מציעה במסגרת מכרז זה, יכולה לפעול במסגרת תשתיות ענן פרטי של החברה בלבד, נבקש לאפשר</p>	48 16	43

	התקנה גם בתצורה זו.		
ראה מענה לעיל.	<p>נבקש להבהיר ולעדכן כי דרישה למימוש ממשקי מידע עתידיים באופן פתוח וללא הגדרה מראש של היקף/כמות/מורכבות אינה סבירה ואינה מאפשרת תמחור מקצועי וריאלי. דרישה בלתי מוגבלת כאמור מונעת מהמציעים להעריך את עלויות הפיתוח והתחזוקה ועלולה להפוך את ההתקשרות להפסדית.</p> <p>לפיכך, נבקש להסיר דרישה עתידית בלתי מוגבלת זו, או לחלופין לקבוע מנגנון מוסכם להגדרת ממשקים עתידיים (היקף, תכולה, לוחות זמנים) ותמחורם בנפרד בהתאם להזמנת עבודה מאושרת</p>	48 16.16	44
ראה מענה לעיל	<p>נבקש לעדכן ולקבוע כי שעות מתן שירותי התמיכה יינתנו בימים א'-ה' בלבד, בין השעות 16:30-08:00.</p>	49 22-21	45
ראה מענה לעיל.	<p>לא נמצאה במסמכי המכרז התייחסות מפורשת לכמות הרישיונות/המשתמשים הנדרשת בפועל לצורך הפעלת המערכת.</p> <p>מאחר ועלות רישוי למערכת ERP עומדת על כ-350 ₪ לחודש לכל משתמש נוסף, נבקש להבהיר ולקבוע במסגרת המכרז את מספר הרישיונות הבסיסי הנכלל בתמורה החודשית.</p> <p>כמו כן, נבקש לקבוע כי כל רישיון נוסף מעבר לגידול של 10% במספר הרישיונות הבסיסי/הקיים יחויב בתשלום חודשי נוסף בסך 350 ₪ לכל רישיון (לפני מע"מ), וזאת על מנת לשמור על איזון כלכלי של ההתקשרות ולמנוע מצב של התקשרות הפסדית.</p>	50 22.6	46

ראה מענה לעיל	נבקש אישורכם להצגת המלצות קודמות בפורמט הקיים בידינו הכוללות את כל הנדרש בטופס הנ"ל .	38	47
ללא שינוי, פרט להגבלה של 3 רישיונות בלבד.	תחזוקת מערכת בענן הינה יקרה ובעלת עלויות לא מבטלות לספק. לאור האמור נבקשכם לתקן את הסעיף לעלות של 5,000 ₪ לחודש החל מיום ההיפרדות והגבלה ל- 3 רישיונות לצפייה בלבד.	,178,66 181 2.4-7	48
נאשר את החלופה לגישה מאובטחת באמצעות כתובות IP מורשות (IP Allowlist) / כתובת IP קבועה, כך שהגישה למערכת תתאפשר ממקורות מזוהים ומוגדרים מראש, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המזמין.	נבקש להסיר את הדרישה לאימות דו-שלבי לצורך גישה למערכת. לחילופין, ככל שהמזמין עומד על קיומה של דרישה זו, נבקש להבהיר ולאפשר חלופה נוספת לגישה מאובטחת באמצעות רשימת כתובות / (IP Allowlist) מורשות IP כתובות קבועה, כך שהגישה למערכת תתאפשר IP ממקורות מזוהים ומוגדרים מראש, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המזמין.	79 2.1	49
עלות טרנזקציה (בגין סליקה של צד שלישי) תעמוד על 2.5 ש"ח + מע"מ ותשלום ב-ivr ל-1 ש"ח + מע"מ.	נבקש להבהיר כי עמלות/עלויות הטרנזקציה בגין ביצוע תשלומים (לרבות סליקה ו/או שירותי ספקי תשלום חיצוניים) אינן כלולות בהצעת המציע ואינן חלק מהתמורה במסגרת המכרז, ומשולמות לספקי השירות הרלוונטיים בהתאם להתקשרות מול המזמין. לחילופין, ככל שהמזמין מבקש לכלול רכיב זה במסגרת ההצעה, נבקש לקבוע כי עלות טרנזקציה תחויב לפחות מהטרנזקציה הראשונה ובסכומים מינימליים כדלקמן (לפני מע"מ): • טרנזקציית תשלום באינטרנט - 2.5 ₪	97 1.1.5	50

	<p>לכל הפחות, החל מהטרנזקציה הראשונה.</p> <p>IVRתשלום באמצעות מענה טלפוני ממוחשב עלות - 3 ש"ל לכל הפחות, החל מהטרנזקציה הראשונה.</p>		
<p>בקשתכם התקבלה חלקית ותשונה לאופן הבא:</p> <p>סעיף 1.1 יעודכן באופן הבא:</p> <p>1.1. מנהל הפרויקט מטעם הספק, ילווה באופן צמוד את החברה שלוש פעמים בשבוע, למשך כל תקופת ההסבה וכחודשים לאחר ההקמה ועיקר בתהליך הלוגית הראשון, הפקת השובר ושידורי הוראות הקבע ולאחריה למשך 3 חודשים נוספים מרחוק.</p> <p>יובהר כי לחברה שמורה הזכות לצמצם את ההגעה הפיזית ולהקל על דרישות אלו.</p>	<p>נוכחות קבועה של מנהל פרויקט במשך 5 חודשים באתר הלקוח מייקרת את המחיר החודשי המוצע ללא כל סיבה היות ומניסיוננו הרב כיום ניתן לבצע את מרבית הדברים מרחוק, ואף לאחר תקופה אין אין כל צורך בהימצאות של מנהל פרויקט במשך תקופה כה ארוכה</p> <p>נבקשכם :</p> <p>לאפשר ביצוע הדרכות ועבודה מרחוק לעדכן דרישה של מנהל פרויקט לפעמיים בשבוע בלבד לאחר 3 חודשים מיום תחילת הפרויקט ו/או לפי הצורך .</p>	170 1	51
<p>הפנייה למענה בסעיף 12 ו-13 לעיל.</p>	<p>בהתאם לטבלת המחירים בנספח ד', נקבעה תקרת מחיר חודשית מקסימלית מצרפית בסך 9,000 ש"ל עבור 2 הרכיבים: מערכת חיוב, גביה ואכיפה ומערכת הכספים.</p> <p>לאחר בחינת היקף התכולה והמפרט הטכני, לרבות מיקום יישום הפרויקט, היקף הממשקים, מספר מדי המים, הצפי לגידול ולהתרחבות עתידית, וכן דרישות התמיכה</p>	177 ו-179 1 ו-2	52

	<p>והתחזוקה, נבקש להבהיר כי התקרה שנקבעה נמוכה באופן חריג ואינה מאפשרת הגשת הצעה מקצועית, ריאלית וכלכלית.</p> <p>נוסיף כי במכרזים דומים עודכנה תקרת המחיר במסגרת מענה רשמי לשאלות הבהרה לרמה של כ־16,000 ₪ לחודש.</p> <p>לפיכך, נבקש לעדכן את תקרת המחיר החודשית המצרפית עבור 2 רכיבי המערכת (מערכת חיוב, גביה ואכיפה ומערכת הכספים) במכרז לסך של 16,000 ₪ לחודש לפחות (לפני מע"מ).</p>		
<p>הסעיף יתוקן כדלהלן: המציע ימלא את אחוז ההנחה המוצע במסמך ההצעה הכספית במסגרת מסמך ד. ניקוד ההצעה הכספית של כל המציעים יבוצע באופן הבא: ניקוד מחיר = (ההצעה הזולה ביותר / הצעת המציע) × הניקוד המקסימלי.</p>	<p>נבקש להבהיר כי נוסחת הניקוד הלינארית כפי שנקבעה במסמכי המכרז מדרגת את ההצעות ביחס לגובה ההנחה מול מחיר הבסיס, ולא ביחס להצעות המתחרות זו בזו. כתוצאה מכך, מציע שאינו מעניק הנחה (0%) מקבל אפס נקודות ברכיב המחיר, באופן שאינו תואם את המודל המקובל במכרזים מסוג זה, יוצר עיוות בדירוג ועלול לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.</p> <p>לפיכך, נבקש לתקן את נוסחת הניקוד למודל היחסי המקובל, לפיו ניקוד המחיר יחושב ביחס להצעה הזולה ביותר, כדלקמן: ניקוד מחיר = (ההצעה הזולה ביותר / הצעת המציע) × הניקוד המקסימלי.</p>	<p>182 1</p>	<p>53</p>



בנק הפועלים בע"מ
[Redacted]
[Redacted]
תאריך: [Redacted]

לכבוד:

[Redacted]

א.ג.נ.,

הודון: ערבות בנקאית מספר: [Redacted]

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של - [Redacted] (במילים: [Redacted]) (להלן: "סכום הערבות"), שתורשו מאת [Redacted] (להלן: "הנערב"), בקשר ל מכרז מס' [Redacted] (להלן: "המכרז") לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מ- 15 יום מתאריך בו התקבלה דרישתכם על ידנו לפי כתובתנו המצוינת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי לחטיל עליכם חובה לנמק או להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
2. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום [Redacted] לחודש [Redacted] שנת [Redacted] בלבד ולאחר תאריך זה תחיה בטלח ומבוטלת. כל דרישה על פי כתב ערבות זה צריכה להתקבל על ידנו בכתב לפי כתובתנו המצוינת לעיל, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
3. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, איך פרושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלפקס, מברק או דואר אלקטרוני, ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או לחסבה.

בכבוד רב,
בנק הפועלים בע"מ

[Redacted]
[Signature]

03131158